

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель главного врача

по КЭР

Л.Ю. Чучалина

«19» _____ 2017г.

УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач БУ ХМАО – Югры
Городская больница
С.В. Золотухина
_____ 2017г.



План мероприятий по независимой оценке качества оказания услуг и по совершенствованию работы «Нижневартовская городская больница» и повышению качества обслуживания пациентов ХМАО-Югры

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Исполнители	Результат
1. Критерий: открытость и доступность информации о медицинской организации				
1.	Систематическое обновление размещенной на официальном сайте информации о медицинской организации	Еженедельно	Отдел информационных технологий, организационно-методический отдел	Повышение информированности и удовлетворенности пациентов качеством и полнотой информации о медицинской организации
2.	Обновление стендов для пациентов в поликлинике и амбулаториях с размещением информации по расписанию приема врачей чей с постоянной актуализацией размещаемой информации	Ежемесячно	Организационно-методический отдел	
2. Критерий: увеличение числа талонов на сайте учреждения и в регистратуре				
3.	1. Введение 2 должностей администраторов в регистратуре, с целью быстрого реагирования на запросы пациентов 2. Оптимизация работы врачей акушеров-гинекологов женской консультации с увеличением количества приемов больных с гинекологической патологией	Согласно плана	Заведующий женской консультацией	Предоставление медицинской помощи в соответствии с нормативами сроков ожидания, в том числе, при проведении диагностических исследований, снижение числа жалоб граждан по вопросам записи на прием к врачам
3. Критерий: Доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации				
4.	1. Проведение психологических тренингов «Профилактика эмоционального выгорания» 2. Работа с врачами, средним и младшим медицинским персоналом по вопросам этики и деонтологии	Согласно плана	Психологи	Удовлетворенность граждан по вопросам этики и деонтологии, доброжелательности и компетентности медицинских работников учреждения
4. Критерий: Удовлетворенность оказанными услугами				
5.	Работа по повышению квалификации медицинских работников по утвержденному плану на 2017 год	Согласно плана	Отдел кадров	Повышение престижа медицинских работников в глазах граждан и удовлетворенности пациентов качеством оказанных медицинских услуг